

Política de venda, cancel·lació i devolució

Informació legal del centre

Institut La Segarra

CIF: Q7555272I

Av. Francesc Macià, 11 – 25200 Cervera

Telèfon: 973 53 05 54

Correu electrònic: ieslasegarra@xtec.cat

Àmbit d'aplicació

L'Institut La Segarra és un centre educatiu públic. A través del portal Clickedu i mitjançant TPV virtual, només es gestionen pagaments relacionats amb activitats educatives: sortides, activitats complementàries, quotes de material, etc. Aquest sistema està restringit a membres de la comunitat educativa amb accés identificat.

Política de venda

Els usuaris poden realitzar pagaments online a través del nostre TPV virtual (accepta targetes VISA i MASTERCARD) dins la plataforma Clickedu. Tots els imports inclouen els impostos aplicables o l'exempció legal segons la naturalesa educativa de l'activitat.

Les famílies rebran confirmació automàtica per correu electrònic un cop completat el pagament.

Dret de desistiment

En compliment del Reial decret legislatiu 1/2007, els usuaris tenen dret a desistir del pagament en un termini de **14 dies naturals** des de la formalització, sempre que no s'hagi iniciat l'activitat o lliurat material o claus d'accés digitals.

Per exercir aquest dret cal enviar un correu electrònic a ieslasegarra@xtec.cat indicant:

- Dades personals
 - Activitat a la qual fa referència
 - Intenció clara de desistir
-

Política de devolució

Les sol·licituds de devolució s'han de fer per correu electrònic i dins els terminis següents:

- **Amb 10 dies naturals d'antelació:** devolució del 90% (excepte matrícula). Si s'ha lliurat material, cal retornar-lo en bon estat. En cas contrari, es retornarà només el 50%.
- **Amb menys de 10 dies d'antelació:** no es farà cap devolució.
- Si ja s'han lliurat **claus d'accés digitals**, no s'admetrà devolució.
- Les devolucions es faran en un termini màxim de **15 dies naturals** per transferència bancària al mateix titular del pagament.

Substitució de l'alumne/a

És possible substituir l'alumne inscrit per una altra persona, sempre que s'avisi **amb almenys 4 dies naturals** d'antelació abans de l'inici de l'activitat.

Cancel·lació per part del centre

L'Institut es reserva el dret d'anul·lar qualsevol activitat per causes justificades (falta d'inscripcions, imprevistos greus...). En aquests casos es retornarà **el 100% de l'import abonat**.

Política d'entrega

Atès que no es tracten productes físics ni serveis comercials, sinó activitats educatives, **no hi ha política d'enviament ni despeses d'entrega**.

Protecció de dades

Les dades personals seran tractades d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). Per més informació, consulteu la [Política de privacitat](#) del centre disponible al lloc web.

Contacte i atenció a les famílies

Per a qualsevol consulta, reclamació o aclariment:

✉ ieslasegarra@xtec.cat

☎ 973 53 05 54